



PÔLE PILOTE DE FORMATION DES ENSEIGNANTS  
ET DE RECHERCHE POUR L'ÉDUCATION

# Communiquer les résultats aux familles

Selon les contextes, le moment de l'année et le niveau des élèves et le profil des familles, la forme du retour peut être différente pour être efficace et atteindre son but. Cette communication du niveau de l'élève aux familles est capitale pour garder l'engagement de la famille dans le parcours scolaire des élèves et c'est ce que nous vous proposons de questionner dans cet atelier.

Animateurs :

Pascal BOYRIES - IA-IPR d'histoire-géographie - CARDIE

Odile GRUMEL - IEN - Conseillère technique du recteur sur la maternelle

Claire-Marie TOTH - Cheffe d'établissement

**Semaine internationale de la pédagogie**

**Atelier 7 - 25 octobre 2022**

# Atelier 7

## Communiquer les résultats aux familles

Comment faire pour que la communication des résultats aux familles ait du sens ?

Peut-on l'isoler d'une réflexion sur une alliance éducative ?

Temps 1 : rappel des principaux éléments des théories de la communication

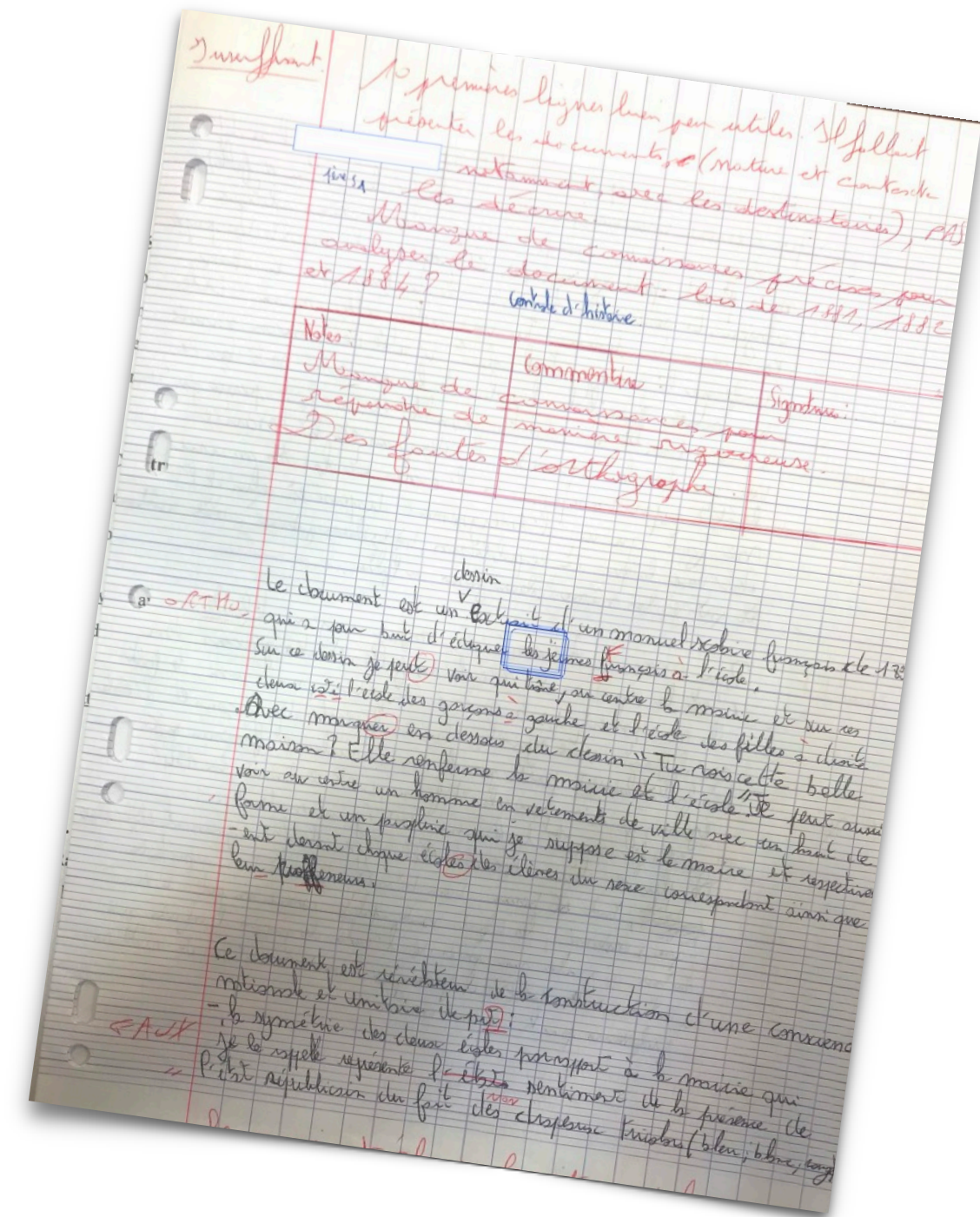
Temps 2 : analyse de situation de communication de résultats à l'aune du fonctionnement de la communication

Temps 3 : propositions de pistes

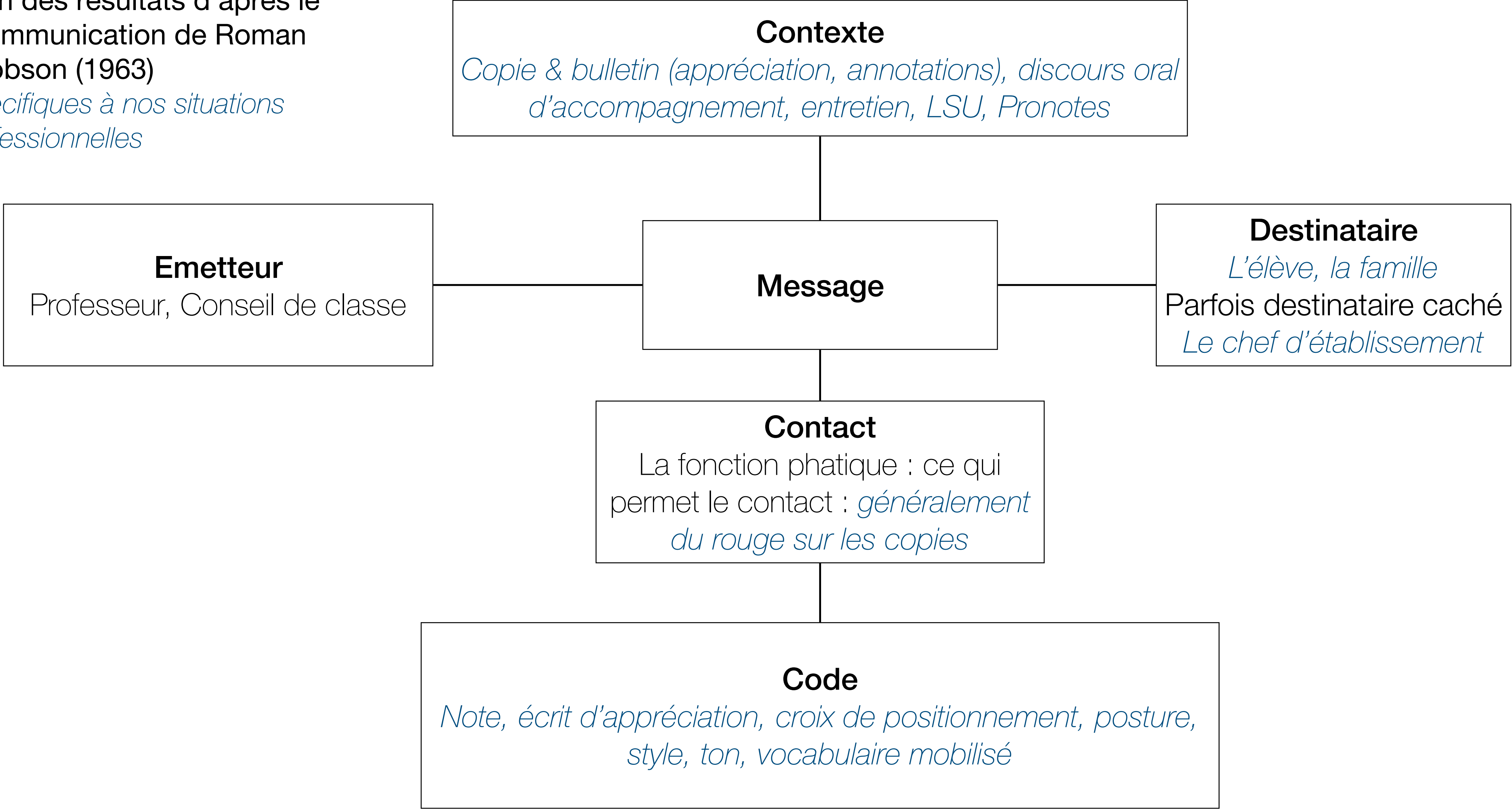
Bulletin du Trimestre 3

Année scolaire : 2021/2022  
6 (28 Élèves)  
Professeur principal : M. ...

Matières	Compétences évaluées	Détail des évaluations	Appréciations
FRANÇAIS Mme DUBRAY	Coopérer et réaliser des projets	10	Le niveau est très faible. Les difficultés de Rosanna ne sont accrues. Les séances de remédiation n'ont pas permis de progresser car l'écrit n'est pas toujours maîtrisé. Le travail à la maison est très important. Il est à faire de gros efforts tenus prochains pour pouvoir suivre.
	Savoir lire correctement son cahier	10	
	Pouvoir dire de mémoire un texte à haute voix	10	
	Maîtriser les bases de l'écriture et pour apprendre	10	
HISTOIRE-GÉOGRAPHIE M. DUSSEAU Mme MOINET	Recevoir à l'écriture pour réfléchir et pour apprendre	10	Rosanna n'est pas parvenue à valider les compétences de fin de cycle de 6°. Les autres sont compétents et l'an prochain s'en vont très compliqué.
	Rédiger des écrits simples	10	
	Savoir recopier un texte sans faire d'erreur de copie	10	
	Maîtriser l'orthographe grammaticale	10	
ANGLAIS LVI Mme VERNIER	Culture de la sensibilité	10	L'implication en classe est toujours dynamique, mais Rosanna ne participe pas. Rosanna n'a pas réussi à intégrer les notions travaillées ce trimestre. Elle acquiert les notions travaillées de ce trimestre. Elle maîtrise bien à mémoriser le lexique, surtout à l'oral ; les bases travaillées au trimestre pour l'instant, et peut en revanche pas maîtriser pour l'instant, et devront être consolidées pour pouvoir réussir les autres années de collège.
	Culture du jugement	10	
	Se repérer dans l'espace : connaissance des repères géographiques	10	
	Restituer les connaissances	10	
MATHÉMATIQUES Mme DRUCHE	Restituer les connaissances pour répondre à une question	10	Trimestre assez bon pour une fin de cycle. Rosanna est trop souvent distrait(e) et dans les bavardages. Rosanna ne participe pas à son travail et ne s'engage pas pour ne pas accumuler les difficultés tout au long du collège. Elle est sûrement capable à de meilleurs résultats, mais le bilan de l'année est fragile.
	Écrire pour évaluer sa pensée et son savoir pour questionner	10	
	Argumenter et écrire pour communiquer et échanger	10	
	Approprier et utiliser un lexique historique et géographique	10	
TECHNOLOGIE M. DE-SOUSA-COVAL	Appréhender le document et savoir pourquoi il doit être identifié	10	Manque de travail. Les leçons ne sont pas maîtrisées. Elle a du mal à mémoriser les informations utiles. Il faudra s'accrocher l'an prochain, car le programme sera plus difficile.
	Restituer les connaissances pour répondre à une question	10	
	Formaliser une partie de sa recherche sous une forme écrite ou orale	10	
	Identifier les évolutions des besoins et des objets techniques dans leur contexte	10	
PHYSIQUE-CHIMIE M. MEROUJHE	Recevoir les informations pertinentes pour répondre à une question	10	
	Écrire pour évaluer sa pensée et son savoir pour questionner	10	
	Argumenter et écrire pour communiquer et échanger	10	
	Approprier et utiliser un lexique historique et géographique	10	
SVT Mme SONNERAT	Appréhender le document et savoir pourquoi il doit être identifié	10	
	Restituer les connaissances pour répondre à une question	10	

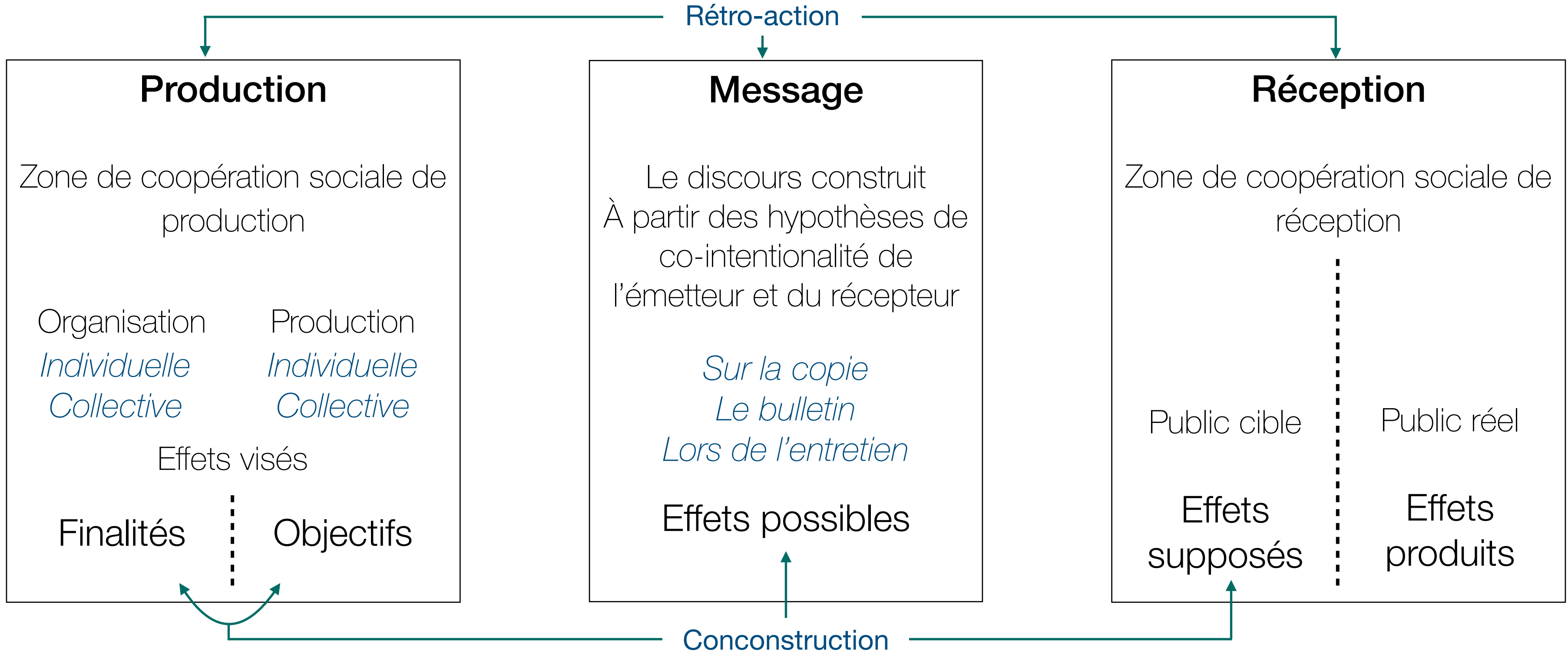


La communication des résultats d'après le schéma de la communication de Roman Jakobson (1963)  
*Et éléments spécifiques à nos situations professionnelles*



Les lieux d'un dispositif de communication  
d'après Chareaudeau 1997 et Peraya 1997 ramené à la communication de résultats

La part d'incertitude dans toute communication



2 groupes : 1 par support

Sur chaque support,

- Identifier l'émetteur, le contexte de radiation du message
- Analyser le message :
  - nature et valeur de son contenu,
  - code(s) utilisés
  - clarté
  - Mode de contact
- En tirer des hypothèses sur les finalités et objectifs de l'émetteur
- Identifier le récepteur
- Analyser l'adéquation entre le récepteur ciblé et le discours tenu

Supports

- 3 bulletins scolaires d'élèves et de collègues différents
- Copies annotées

En commun

A partir des analyses conduites : quelles proposition faire pour une bonne communication des résultats aux familles

*La notion d'interaction dont on fait beaucoup de cas aujourd'hui dans les milieux concernés par la pédagogie semble fortement dépendre de celle de décentration. A moins de réduire l'interaction à quelques possibilités techniques de réponse, il n'y a de véritable interaction que là où il y a possibilité de décentration.*

PERAYA D., MEUNIER J.P. 1997

### Sources

#### **Sur la communication :**

AÏM O. BILLIET S : *Communication* ; Col Openbook, Dunod 2020, 320p

JAKOBSON R. : *Essai de linguistique générale* ; Editions de minuit, Paris 1969, pp 209-248

MEUNIER J.P., PERAYA D., *Introduction aux théories de la communication* ; Bruxelles, De Boeck; 1993.

PERAYA Daniel : *De la communication pédagogique au dispositif de communication et de formation médiatisé*, <https://tecfa.unige.ch/themes/comu/def/comu-def-index.html> avril 2000

#### **Sur les relations école-Familles**

Collectif : *Dispositifs et pratiques dans les relations Ecole-Familles* ; Ifé, Centre Alain Savary, janvier 2017 ; <https://centre-alain-savary.ens-lyon.fr/CAS/relations-ecole-familles/dispositifs>

Donner une dimension rhétorique à la communication avec les parents : chercher ce qui est propre à persuader » ARistote



## Éléments de synthèse

Il y a plusieurs niveaux de communication des résultats aux familles :

- la communication de synthèse : les bulletins de fin de trimestre ou les bulletins intermédiaires ;
- la communication ponctuelle : les annotations sur les copies, certains des échanges via l'ENT ;
- les échanges lors des rencontres parents profs lorsqu'il y a besoin de voir les parents.

Ils ne sont pas exclusifs les uns des autres.

Il y a à s'interroger sur la finalité de la communication aux familles :

- donner simplement des informations ?
- vouloir les impliquer dans l'accompagnement de leur enfant, et pour cela, leur donner des clés de lecture sur les forces de leur enfant, ce qui est en bonne voie, et les choses qu'il faut plus particulièrement travailler et sur lesquelles ils peuvent peut-être avoir un oeil plus appuyé.

Se pose la question donc du « rendre lisible » aux deux échelles envisagées avec en arrière plan les principes suivants :

- trop d'infos tue l'info.
- que l'enseignant est bien intégré les éléments apportés par la recherche sur la construction des apprentissages et qu'il les mobilise au quotidien, à savoir :

- **l'attention** : est-ce que l'élève a du mal à être attentif ? Et si « Oui » qu'est-ce qui peut l'expliquer ?

- les **feed-back** et la **métacognition** ;

- de la **réactivation** : les parents peuvent y participer (échanges lors du repas, récitation de leçon ...)

- la **construction d'automatisme de premier niveau** (conjugaisons, tables, etc ..) il faut que les élèves les acquièrent et

là les parents peuvent aider (récitations organisée ou aléatoire des tables, relectures, échanges ...)

Dans certains de ces éléments les parents peuvent intervenir sur le plan de la construction des apprentissages et le discours lié à la communication des résultats peut être un moyen de les engager dans cette action.

## Éléments de synthèse

**En collège et en élémentaire**, la communication des résultats des élèves se fait à peu près de la même manière : un bulletin avec des positionnements. Le LSU n'a pas forcément facilité la compréhension pour certaines familles. Il reste cependant toutes les autres formes de rencontres avec la réunion de début d'année, la communication des résultats des évaluations nationales, la remise individuelle des bulletins intermédiaires et d'autres occasions de rencontre plus ou moins formalisées.

**En maternelle**, cela se pose un peu différemment. En effet, ce ne sont pas les résultats des élèves, même s'ils ont leur importance, qui sont au cœur de la relation mais deux choses : l'adaptation de l'enfant à l'école et son devenir élève et une autre celle de la construction du parent comme parent d'élève. **Cet objectif là est central** parce qu'il va expliquer ce qui se joue individuellement et collectivement dans l'espace de la classe et qu'il devrait poser les bases d'une relation, saine et confiante entre l'école et les familles pour grosso modo les 16 ou 18 ans d'espérance scolaire des enfants.

Aussi, cette question de « **faire alliance éducative** » est centrale surtout si elle s'appuie sur une parité d'estime entre l'école et les familles et c'est sans doute le plus difficile à construire et à entretenir tout au long de la scolarité de l'enfant surtout avec les parents éloignés de l'école ou qui ont parfois un compte personnel à régler avec l'institution.

Pour créer une alliance éducative **il est nécessaire pour le professionnels de penser en amont** ses objectifs, les attentes des familles, les outils de communication adaptés, les effets possibles du message, les modes de collaboration à construire avec la famille... **et donc effectivement d'adopter une posture professionnelle décentrée et empathique**. Ceci doit **permettre** d'identifier les attentes réciproques en matière d'évaluation et d'accompagnement de l'élèves, en déterminant la légitimité des familles et leur limite le cas échéant et en explorant les leviers d'explicitation des enjeux.

Donner aux **parents délégués** une vraie responsabilité ancrée sur une connaissance un peu solide de l'institution est une occasion d'apaiser les conflits mais aussi de faciliter la compréhension des exigences de l'école auprès des parents qui sont peu présents dans les autres réunions.